

REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN DISPENDUKCAPIL KOTA BLITAR
Triwulan III TAHUN 2025

NO	WAKTU PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR		TELAAH PENGADUAN			
	TANGGAL	NAMA	NO HP	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	STATUS PENGADUAN
1	14-07-2025	RAFI AHMAD [REDACTED]	08951710 [REDACTED]	Kartu Keluarga	perubahan KK baru	mohon maaf permohonan anda dikembalikan dengan catatan berikut - Form F-1.03 (ditanda tangani suami istri bila pindah seluruh keluarga) : Harap ditanda tangani semua anggota yg diatas 17 tahun, pisah KK tetap mengisi alamat pindah diisi alamat sekarang catatan tersebut sudah anda perbaiki, tapi masih dikembalikan lagi dengan catatan berikut - Form F-1.03 (ditanda tangani suami istri bila pindah seluruh keluarga) : YUNI BELUM TTD silahkan diperbaiki lagi, atau jika masih ada kendala bisa menghubungi admin sipak di nomor berikut +62 851-2984-8036 terima kasih	Sudah ditindak lanjuti
2	28-07-2025	YULFI [REDACTED]	08788171 [REDACTED]	Kartu Keluarga	Sudah mengisi form pengajuan,ada nama anak yang belum di masukkan KK	bisa diinformasikan nomor permohonan sipak berapa? karena tanpa nomor permohonan sipak kami kesulitan melacak permohonan anda.	Sudah ditindak lanjuti

						silahkan kirim nomor permohonan sipak dan pengaduan anda ke kontak pengaduan kami di nomor 085133238478	
3	06-08-2025	RADIK EGA [REDACTED]	08193609 [REDACTED]	Kartu Keluarga	Ini sya habis pecah KK dan KK yg baru sudah jadi tp data di KK baru malah jadi salah + data di KK yg dipecah juga salah, tolong lebih ditingkatkan lg ketelitian staffnya karena makan waktu juga apa lg prosesnya ga lgsg jadi harus bolak balik ke dukcapil	Mohon maaf atas kesalahan kami, akan kami lakukan pembinaan dan pengawasan pada proses perubahan data dengan lebih teliti lagi agar tidak terulang lagi kesalahan serupa di kemudian hari.	Sudah ditindak lanjuti
4	09-08-2025	MOKHAMAD MIFTAKHUL [REDACTED]	08233347 [REDACTED]	KIA	Perpanjangan KIA 5 tahun dari tanggal 22-07-2025 sampai hari ini kok belum di antar ke alamat ktp ya?? Mohon bantuannya	untuk lebih memudahkan proses pencarian, dimohon untuk melampirkan nomor permohonan sipak atau jika langsung ke kantor mohon disampaikan pengajuan di loket berapa dan tanggal berapa...terkait pengiriman dokumen silahkan langsung menghubungi admin bagian pengiriman dokumen di kontak berikut 085129848059 terima kasih	Sudah ditindak lanjuti
5	24-08-2025	MARSYA ANANDA PUTRI [REDACTED]	08776588 [REDACTED]	Kartu Keluarga	Maaf sebelumnya???? saya di pecah KK oleh keluarga tanpa sepengetahuan saat posisi sedang merantau. Saya anak yatim piatu yang sebelumnya satu kaka dengan pakpoh bude. Tapi setelah pakpoh bude sakit dan pindah domisili ke kediri saya di pecah KK dan saya tidak memiliki KK setelah itu. Bagaimana cara saya mencetak KK tanpa harus pulang kampung. Karna jujur saja saya	dokumen KK akan kami kirimkan melalui chat whatsapp ya	Sudah ditindak lanjuti

					terkendala di biaya?????. Terima kasih sebelumnya????		
6	27-08-2025	USEX	08560648	Kartu Keluarga	perbaruan dari KK lama ke KK baru	silahkan diajukan ke kantor dengan membawa KK asli, siapkan email dan materai untuk kelengkapan persyaratan	Sudah ditindak lanjuti
7	04-09-2025	MARSYA ANANDA PUTRI	08776588	Kartu Keluarga	Mohon maaf sebelumnya. Saya sempat mengadukan terkait KK saya. Kemarin saya sudah di kirim file via whatsapp oleh pihak capil. Tapi hp saya sempat ter restart dan filenya hilang sebelum saya cetak. Bisakah saya meminta file nya lagi?. Mohon maaf sebesar besarnya kepada pihak capil karna kecerobohan saya. Saya marsya ananda putri sugianto.	sudah kami kirim ulang ya..mohon disimpan dengan baik file KK nya, karena itu dokumen pribadi yang penting penggunaannya.	Sudah ditindak lanjuti
8	08-09-2025	BUDI	08123386	KTP	Mohon info, saya sdh punya KTP elektronik, ttp skrg tampilan sdh gak jelas krn mmg sdh lama, utk ganti cetak KTP baru syarat2 nya apa aja ya?	untuk cetak ulang KTP bisa langsung di kantor dukcapil atau MPP, persyaratan yang perlu dibawa hanya KTP asli saja.	Sudah ditindak lanjuti
9	08-09-2025	FIRMAN	08133601	Kartu Keluarga	Saya dari warga kabupaten blitar desa kendalrejo talun kec.talun mau pindah ke kota blitar tepatnya di karenakan saya sudah pisah cerai sama istri,data sudah di lengkapi keseluruhan dari tanggal 11-8-2025 tapi sampai skr blm ada kejelasan kelanjutanya	setelah kami lakukan penelusuran, anda sudah memiliki KK Kota blitar sejak tanggal 11-8-2025. jadi anda sudah bisa mengambil KK tersebut ke kantor. jika ingin sekalian mencetak KTP terbaru, dimohon membawa KTP yang lama	Sudah ditindak lanjuti
10	14-09-2025	SELLA NUR	08121673	KTP	Kak KTP saya hilang di kalimantan timur dan posisi saya masih di kalimantan timur, ini rencana saya mau pulang ke jawa tapi ktp saya hilang terus untuk membuat ktp apakah bisa di cetak di sini. Karna waktunya mepet dan ada kepentingan yg harus saya datengin di blitar	Berdasarkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan, serta Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pedoman Penerbitan KTP Berbasis NIK. Ketentuan ini, khususnya Pasal 15 Permendagri, memperbolehkan	Sudah ditindak lanjuti

						penduduk mencetak KTP elektronik (e-KTP) di luar domisili asalkan tidak ada perubahan data. Tapi semuanya kembali lagi ke kebijakan Dukcapil masing-masing daerah	
11	19-09-2025	ABDIEL ARYA [REDACTED]	08155962 [REDACTED]	KTP	Halo, Kalo saya KK kab. Blitar, sudah rekam foto, tinggal cetak, bisa dilakukan di Kota Blitar kah? kalo bisa perlu dibawa apa aja ya?	mohon maaf karena keterbatasan stok keping blanko KTP EL, kami hanya bisa melayani cetak KTP El bagi warga kota blitar saja	Sudah ditindak lanjuti
12	29-09-2025	DODI [REDACTED]	08523666 [REDACTED]	Akta Kelahiran	Cek akta lahir saya apa sudah jadi	untuk lebih memudahkan proses pencarian, dimohon untuk melampirkan nomor permohonan sipak atau jika langsung ke kantor mohon disampaikan pengajuan di loket berapa dan tanggal berapa... terkait pengiriman dokumen silahkan langsung menghubungi admin bagian pengiriman dokumen di kontak berikut 085129848059 terima kasih	Sudah ditindak lanjuti

Blitar, 1 Oktober 2025
**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BLITAR**



WAHYUDI EKO SURONO, S.Sos, M.M
Pembina Tk. I
NIP. 19730216 199602 1 002